

Warunki gwarancji TMSYS sp. z o.o. dla produktów Savlo.

I. WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant (TMSYS Sp. z o.o., spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 23, 31-574 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000370855, NIP 945-21-52-144) udziela gwarancji sprzętowej na sprawne działanie produktu w okresie gwarancji podanym na fakturze.
2. Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury, chyba, że sprzęt zostanie nabyty z opcją 24 miesięcy gwarancji (informacja na fakturze końcowej).
3. Gwarant odpowiada za wady dostarczonego urządzenia także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.
4. Procedura gwarancyjna w tym weryfikacja poprawności pracy urządzenia jest możliwa pod rygorem napisania zgłoszenia na pomoc@savlo.pl i uzyskania etykiety wysyłkowej zawierającej numer zgłoszenia, którą kolejno należy przykleić na opakowanie. Urządzenia bez etykiety zawierającej numer zgłoszenia będą magazynowane
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie 14. dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta.
6. W przypadku konieczności zakupu niedostępnych w magazynie Gwaranta części zamiennych Gwarant ma prawo do przedłużenia okresu naprawy, o czym niezwłocznie poinformuje Nabywcę. W takim przypadku okres gwarancji zostanie wydłużony o czas pozostawiania produktu w naprawie ponad 14 dni.
7. W przypadku braku możliwości naprawy lub jeżeli koszty przekraczają wartość produktu z dnia zakupu, Gwarant dostarczy Nabywcy produkt wolny od wad o podobnych cechach lub zwróci kwotę zapłaconą przez Nabywcę za produkt w dniu zakupu. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
8. Wymieniony wadliwy produkt i podzespoły stają się własnością Gwaranta.
9. W przypadku naprawy gwarancyjnej dostarczenie urządzenia do siedziby Gwaranta i zwrot urządzenia do Nabywcy odbywa się na koszt Gwaranta (tzw. gwarancja „Door 2 Door”). W przypadku gdy Gwarant nie stwierdzi usterki i urządzenie zostanie zwrócone Nabywcy, Koszt wysyłek ponosi Nabywca.
10. Braki w akcesoriach należy zgłaszać nie później niż 5 dni po otrzymaniu przesyłki przez Nabywcę. Po tym terminie przesyłki są uważane za dostarczone kompletnie.
11. Nabywca w razie uszkodzenia przesyłki w transporcie, jest zobowiązany spisać protokół szkody z kurierem co jest podstawą do uznania reklamacji. Szkody transportowe należy zgłaszać w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki, wypełniając formularz RMA i załączając skan protokołu szkody spisanego z kurierem..
12. Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji należy zgłaszać w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki, wypełniając formularz reklamacyjny na dole strony i wysyłając go na adres pomoc@tmsys.pl. Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji urządzenia będą przyjmowane tylko jeśli do dostarczonego produktu była oferowana konfiguracja.

II. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady.

Uszkodzenia wynikające z:

- nieprawidłowej instalacji i konserwacji produktu,
- eksploatacji produktu w warunkach, w których sprzęt elektroniczny nie powinien być używany,
- nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego,
- winy lub niewiedzy użytkownika.

2. Problemy współpracy produktu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich.

3. Materiały eksploatacyjne i elementy naturalnie zużywające się, w tym m.in. baterie, akumulatory, wentylatory zasilacza, procesora, i inne części eksploatacyjne.

4. Akcesoria takie jak zasilacze zewnętrzne, przewody zasilaczy, kable połączeniowe, kable sygnałowe.

5. Czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak np. zainstalowanie produktu, sprawdzenie działania, konfiguracja, konserwacja.

6. Szkody wynikające z utraty danych na nośnikach danych, które uległy uszkodzeniu.

7. Uszkodzenia i szkody powstałe z innych przyczyn, a w szczególności powstałe wskutek:

- niewłaściwej instalacji, przechowywania, dokonywania przełączeń kabli połączeniowych pod napięciem, braku zerowania/uziemiaenia sieci zasilającej, nieprawidłowego napięcia sieci zasilającej, zalania produktu płynami, zawilgocenia itp.,
- zdarzeń losowych spowodowanych np. pożarem, powodzią, uderzeniem pioruna, przepięciami powstałymi wskutek chwilowych awarii sieci elektrycznych oraz innymi nieprzewidzianymi wypadkami.

III. UTRATA GWARANCJI następuje w przypadku:

1. Naruszenia lub zerwania plomb gwarancyjnych, lub numerów seryjnych umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład,

2. Stwierdzenia niefachowej ingerencji w produkt dokonanej przez nieuprawnione osoby.