



Lp	Data zgłoszenia	Data wykonania naprawy	Przedłużenie gwarancji	Podpis

Nazwa firmy / pieczęć firmowa

Kraków, dnia

DOKUMENT GWARANCYJNY

na zakup urządzenia do kompensacji mocy biernej

WARUNKI GWARANCJI TMSYS ENERGY P.S.A. DLA PRODUKTÓW SAVLO

1. Gwarant (TMSys Energy Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej, 31-574 Kraków) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001054244, NIP 6751787021) udziela gwarancji sprzętowej na sprawne działanie produktu w okresie gwarancji podanym na fakturze.
2. Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury, chyba że zostanie nabyty sprzęt z opcją 24 mies. gwarancji (informacja na fakturze końcowej).
3. Gwarant odpowiada za wady dostarczonego urządzenia także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy i montaż został potwierdzony podpisem na karcie gwarancyjnej osoby uprawnionej do instalowania urządzeń elektrycznych wraz z numerem uprawnień (świadczenia kwalifikacyjnego).
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie 14. dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta.
5. W przypadku konieczności zakupu niedostępnych w magazynie Gwaranta części zamiennych Gwarant ma prawo do przedłużenia okresu naprawy, o czym niezwłocznie poinformuje Nabywcę. W takim przypadku okres gwarancji zostanie wydłużony o czas pozostawania produktu w naprawie ponad 14 dni.
6. W przypadku braku możliwości naprawy lub jeżeli koszty przekraczają wartość produktu z dnia zakupu, Gwarant dostarczy Nabywcy produkt wolny od wad o podobnych cechach lub zwróci kwotę zapłaconą przez Nabywcę za produkt w dniu zakupu. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
7. Wymieniony wadliwy produkt i podzespoły stają się własnością Gwaranta.
8. W przypadku naprawy gwarancyjnej dostarczenie urządzenia do siedziby Gwaranta i zwrot urządzenia do Nabywcy odbywa się na koszt Gwaranta (tzw. gwarancja „Door 2 Door”). W przypadku gdy Gwarant nie stwierdzi usterki i urządzenie zostanie zwrócone Nabywcy, koszt wysyłek ponosi Nabywca.
9. Braki w akcesoriach należy zgłaszać nie później niż 5 dni po otrzymaniu przesyłki przez Nabywcę. Po tym terminie przesyłki są uważane za dostarczone kompletnie.
10. Nabywca w razie uszkodzenia przesyłki w transporcie, zobowiązany jest do spisania protokołu szkód z kurierem, co będzie podstawą do uznania reklamacji. Szkody transportowe należy zgłaszać w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki, wypełniając formularz RMA i załączając skan protokołu szkody spisanej z kurierem.
11. Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji należy zgłaszać w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki, wypełniając formularz reklamacyjny na dole strony i wysyłając go na adres pomoc@savlo.pl. Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji urządzenia będą przyjmowane tylko, jeśli do dostarczonego produktu była oferowana konfiguracja .



INSTRUCJA montażu i obsługi dostępna na stronie:
www.savlo.pl/dokumentacja-techniczna

