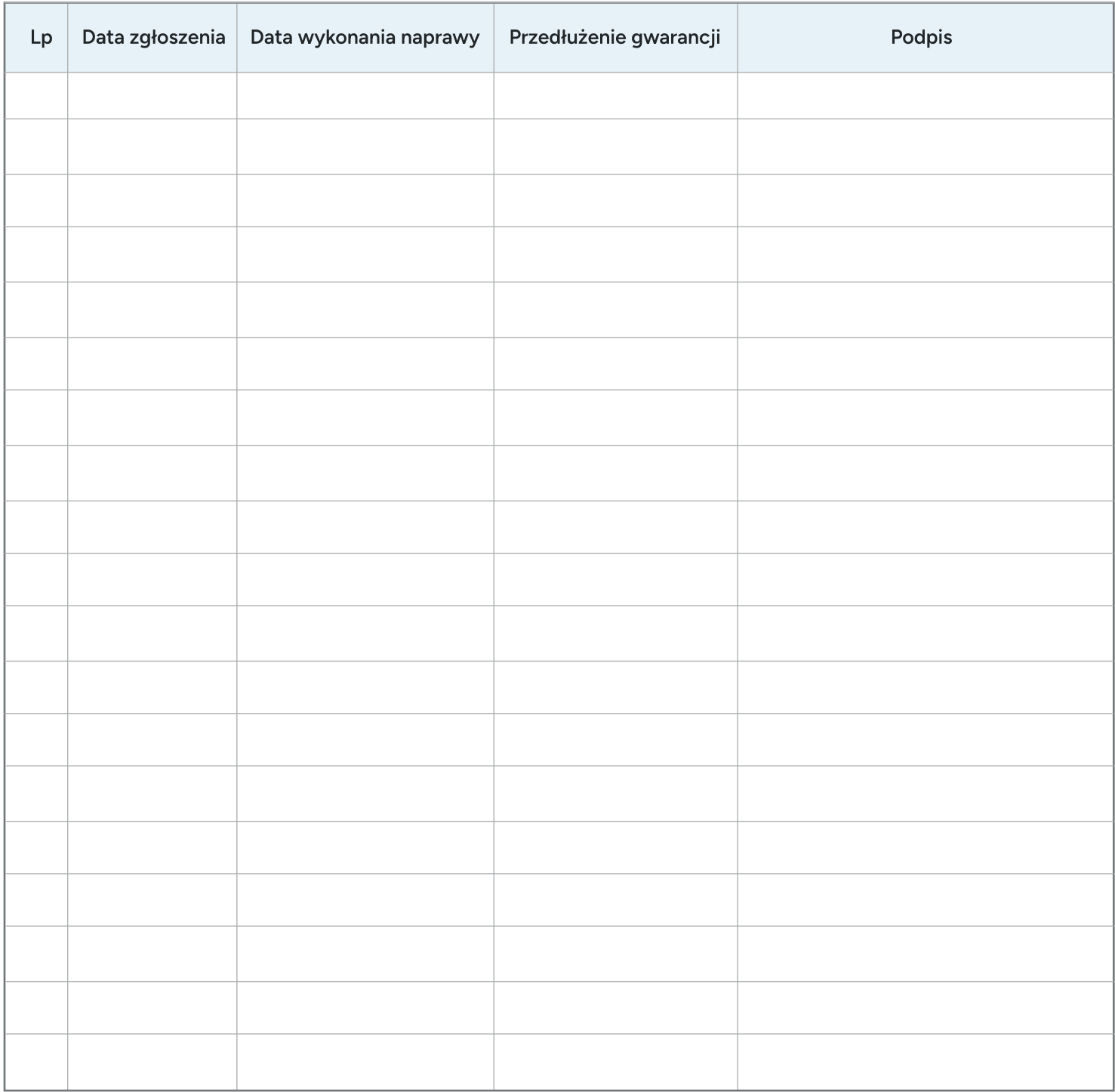




na zakup urządzenia do kompensacji mocy biernej

W celu zapewnienia prawidłowego działania systemu kompensacji mocy biernej, po zakończeniu montażu kompensatora SVG niezbędne jest przeprowadzenie szczegółowej analizy parametrów sieci za pomocą profesjonalnego analizatora. Pozwala to potwierdzić skuteczność działania urządzenia oraz poprawność jego konfiguracji.

Najbardziej wiarygodnym sposobem doboru kompensatora SVG jest wykonanie pomiarów parametrów sieci w miejscu jego docelowego zastosowania. Opieranie się wyłącznie na danych z faktur za energię elektryczną może prowadzić do niedopasowania urządzenia i obniżonej efektywności kompensacji.

Błędne podłączenie systemu, niewłaściwa konfiguracja układów pomiarowych lub niepoprawna parametryzacja kompensatora mogą skutkować dodatkowymi kosztami związanymi z energią bierną. Dlatego kluczowe znaczenie ma prawidłowe zaprojektowanie, uruchomienie i weryfikacja całego układu.

W celu uniknięcia uszkodzenia urządzenia, strat materialnych oraz ryzyka porażenia prądem elektrycznym, konieczne jest, aby instalację i uruchomienie przeprowadzały zespoły posiadające odpowiednie kwalifikacje i wiedzę w dziedzinie prac przy urządzeniach elektroenergetycznych. Ze względu na złożoność konfiguracji zaleca się, aby uruchomienie urządzenia zostało powierzone autoryzowanemu serwisowi producenta.

1. Gwarant (TMSYS ENERGY PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 23, 31-574 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001054244, NIP 6751787021 udziela gwarancji sprzętowej na sprawne działanie produktu w okresie gwarancji podanym na fakturze.
2. Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury, chyba, że sprzęt zostanie nabyty z opcją 24 miesięcy gwarancji (informacja na fakturze końcowej). Gwarancja na 24 miesiące będzie respektowana tylko jeśli po 12 miesiącach od zakupu urządzenia zostanie wykonany jego serwis.
3. Gwarant odpowiada za wady dostarczonego urządzenia także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.
4. Procedura gwarancyjna w tym weryfikacja poprawności pracy urządzenia jest możliwa pod rygorem napisania zgłoszenia na **pomoc@savlo.pl** i uzyskania etykiety wysyłkowej zawierającej numer zgłoszenia, którą kolejno należy przykleić do opakowania. Urządzenia bez etykiety zawierającej numer zgłoszenia będą magazynowane
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie 14. dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta.
6. W przypadku konieczności zakupu niedostępnych w magazynie Gwaranta części zamiennych Gwarant ma prawo do przedłużenia okresu naprawy, o czym niezwłocznie poinformuje Nabywcę. W takim przypadku okres gwarancji zostanie wydłużony o czas pozostawiania produktu w naprawie ponad 14 dni.
7. W przypadku braku możliwości naprawy lub jeżeli koszty przekraczają wartość produktu z dnia zakupu, Gwarant dostarczy Nabywcy produkt wolny od wad o podobnych cechach lub zwróci kwotę zapłaconą przez Nabywcę za produkt w dniu zakupu. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
8. Wymieniony wadliwy produkt i podzespoły stają się własnością Gwaranta.
9. W przypadku naprawy gwarancyjnej dostarczenie urządzenia do siedziby Gwaranta i zwrot urządzenia do Nabywcy odbywa się na koszt Gwaranta (tzw. gwarancja „Door 2 Door”). W przypadku gdy Gwarant nie stwierdzi usterki i urządzenie zostanie zwrócone Nabywcy, Koszt wysyłek ponosi Nabywca.

12. Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji należy zgłaszać w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki, wypełniając formularz reklamacyjny na dole strony i wysyłając go na adres **pomoc@savlo.pl**. Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji urządzenia będą przyjmowane tylko jeśli do dostarczonego produktu była oferowana konfiguracja.

- niewłaściwej instalacji, przechowywania, dokonywania przełączeń kabli połączeniowych pod napięciem, braku zerowania/uziemiaenia sieci zasilającej, nieprawidłowego napięcia sieci zasilającej, zalania produktu płynami, zawilgocenia itp.,
- zdarzeń losowych spowodowanych np. pożarem, powodzią, uderzeniem pioruna, przepięciami powstałymi wskutek chwilowych awarii sieci elektrycznych oraz innymi nieprzewidzianymi wypadkami.

2. Stwierdzenia niefachowej ingerencji w produkt dokonanej przez nieuprawnione osoby.

PROTOKÓŁ INSTALACYJNY		
Data	Miejsce	Podpis osoby uprawnionej do instalowania wraz z nr uprawnień (świadcstwo kwalifikacyjne)

[illegible]