

DOKUMENT GWARANCYJNY

na urządzenia do kompensacji mocy biernej

UWAGI WSTĘPNE

1. Dobór kompensatora na podstawie rzeczywistych pomiarów

Właściwy dobór rodzaju kompensatora SVG możliwy jest jedynie przez wykonanie fizycznych pomiarów parametrów sieci w miejscu jego docelowego zastosowania. Kategorycznie nie zaleca się doboru rodzaju kompensatora SVG wyłącznie na podstawie analiz danych z faktur za energię elektryczną. Dla zapewnienia właściwego doboru rodzaju kompensatora SVG zaleca się, by stosownych pomiarów dokonała osoba posiadająca wymagane kwalifikacje, niezbędną wiedzę i doświadczenie zawodowe.

2. Zalecenia dotyczące instalacji i uruchomienia kompensatora SVG

W celu zapewnienia prawidłowego działania systemu kompensacji mocy biernej, po zakończeniu montażu kompensatora SVG niezbędne jest przeprowadzenie szczegółowej analizy parametrów sieci przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje. Z czynności należy sporządzić protokół lub inny dokument w szczególności zawierający wyniki uzyskanych pomiarów oraz nastawy kompensatora gwarantujące poprawność jego konfiguracji.

3. Znaczenie poprawnej instalacji i parametryzacji

Błędy montażowe, niewłaściwy dobór rodzaju kompensatora SVG, błędna lub niewłaściwa konfiguracja urządzenia i jego nastawów, układów pomiarowych lub niepoprawna parametryzacja kompensatora mogą skutkować nieoczekiwanym działaniem kompensatora SVG skutkującym naliczeniem dodatkowych opłat przez operatorów sieci energetycznej, przesyłowej.

4. Montaż wyłącznie przez wykwalifikowany personel

W celu uniknięcia uszkodzenia urządzenia, strat materialnych oraz ryzyka porażenia prądem elektrycznym, konieczne jest, aby instalację i uruchomienie przeprowadzały zespoły posiadające odpowiednie kwalifikacje i wiedzę w dziedzinie prac przy urządzeniach elektroenergetycznych. Ze względu na złożoność konfiguracji zaleca się, aby uruchomienie urządzenia zostało powierzone autoryzowanemu serwisowi producenta.

I. WARUNKI GWARANCJI TMSYS ENERGY P.S.A. DLA PRODUKTÓW SAVLO.

1. Gwarant (TMSYS ENERGY PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 23, 31-574 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001054244, NIP 6751787021 udziela gwarancji sprzętowej na sprawne działanie produktu w okresie gwarancji podanym na fakturze.

2. Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury końcowej, chyba że na fakturze wyraźnie wskazano inny okres gwarancji.

3. Gwarant dopuszcza możliwość indywidualnego rozszerzenia okresu gwarancji do maksymalnie 60 miesięcy. Decyzja o przyznaniu rozszerzonej gwarancji, jej zakresie, warunkach oraz okresie obowiązywania należy wyłącznie do Gwaranta i wymaga pisemnego potwierdzenia.

4. Warunkiem utrzymania rozszerzonej gwarancji jest wykonywanie przeglądów technicznych nie rzadziej niż co 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu.

5. Przeglądy mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowany serwis TMSYS ENERGY P.S.A. lub podmiot posiadający pisemną autoryzację Gwaranta.

6. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest protokół serwisowy wystawiony przez podmiot wykonujący przegląd.

7. Brak wykonania obowiązkowego przeglądu serwisowego w wymaganym terminie skutkuje utratą rozszerzonej gwarancji.

8. Gwarant odpowiada za wady dostarczonego urządzenia także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.

9. Procedura gwarancyjna w tym weryfikacja poprawności pracy urządzenia jest możliwa po przesłaniu zgłoszenia na pomoc@savlo.pl i uzyskania etykiety wysyłkowej zawierającej numer zgłoszenia, która kolejno należy przykleić na opakowanie i odesłać do autoryzowanego serwisu Gwaranta. Urządzenia bez etykiety zawierającej numer zgłoszenia będą magazynowane na koszt właściciela.

10. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie 14. dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta.

11. W przypadku konieczności zakupu niedostępnych w magazynie Gwaranta części zamiennych Gwarant ma prawo do przedłużenia okresu naprawy, o czym niezwłocznie poinformuje Nabywcę. W takim przypadku okres gwarancji zostanie wydłużony o czas pozostawiania produktu w naprawie ponad 14 dni.

12. W przypadku braku możliwości naprawy lub jeżeli koszty przekraczają wartość produktu z dnia zakupu, Gwarant dostarczy Nabywcy produkt wolny od wad o podobnych cechach lub zwróci kwotę zapłaconą przez Nabywcę za produkt w dniu zakupu. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.

13. Wymieniony wadliwy produkt i podzespoły stają się własnością Gwaranta.

14. W przypadku naprawy gwarancyjnej dostarczenie urządzenia do siedziby Gwaranta i zwrot urządzenia do Nabywcy odbywa się na koszt Gwaranta

(tzw. gwarancja „Door 2 Door”). W przypadku gdy Gwarant nie stwierdzi usterki i urządzenie zostanie zwrócone Nabywcy, Koszt wysyłek ponosi Nabywca.

II. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych oraz wad powstałych wskutek ich wystąpienia.
2. Uszkodzeń wynikających z:
 - nieprawidłowej instalacji, konfiguracji lub konserwacji urządzenia,
 - użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją producenta,
 - eksploatacji urządzenia w warunkach niedopuszczalnych dla urządzeń elektronicznych, w szczególności dla wymagań otoczenia i środowiska pracy danego modelu kompensatora SVG,
 - nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych i elektronicznych,
 - błędów użytkownika, niewłaściwej obsługi lub braku wymaganej wiedzy technicznej.
3. Problemów związanych ze współpracą urządzenia z produktami, urządzeniami, instalacjami lub oprogramowaniem firm trzecich.
4. Materiałów eksploatacyjnych oraz elementów podlegających naturalnemu zużyciu, w szczególności:

- baterii,
 - akumulatorów,
 - wentylatorów,
 - elementów chłodzenia,
 - przewodów eksploatacyjnych,
 - innych części podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji.
5. Akcesoriów i elementów dodatkowych, w szczególności:
 - zasilaczy zewnętrznych,
 - przewodów zasilających,
 - kabli połączeniowych,
 - kabli sygnałowych,
 - elementów montażowych niewchodzących w skład urządzenia.
 6. Czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, w szczególności:

- montażu urządzenia,
 - konfiguracji urządzenia,
 - sprawdzenia poprawności działania,
 - wykonywania okresowej konserwacji,
 - wykonywania pomiarów instalacji elektrycznej.
7. Szkód wynikających z utraty danych lub uszkodzenia nośników danych.
 8. Uszkodzeń oraz szkód powstałych wskutek:

- niewłaściwego transportu, przechowywania lub eksploatacji urządzenia,
- niekorygowania połączeń elektrycznych pod napięciem,
- nieprawidłowego uziemienia lub braku skutecznego uziemienia instalacji,
- nieprawidłowych parametrów sieci zasilającej,
- przepięć, asymetrii napięć, zaniku faz lub zakłóceń w sieci elektroenergetycznej,
- zalania urządzenia cieczami,
- zawilgocenia urządzenia,
- działania czynników chemicznych lub korozyjnych,
- pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych oraz innych zdarzeń losowych i przypadków siły wyższej.

9. Uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach środowiskowych niezgodnych z wymaganiami producenta. Kompensatory mocy biernej Savlo posiadają stopień ochrony IP20 i są przeznaczone wyłącznie do pracy w pomieszczeniach zamkniętych, suchych oraz zabezpieczonych przed wpływem czynników atmosferycznych.

Dopuszczalne miejsca instalacji obejmują wyłącznie:

- pomieszczenia techniczne,
- rozdzielnie elektroenergetyczne,
- hale przemysłowe wolne od zapylenia oraz podwyższonej wilgotności,
- pomieszczenia biurowe i ciągi komunikacyjne niewystawione na działanie wilgoci, kondensacji, pyłów oraz czynników atmosferycznych.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:

- eksploatacji urządzenia w warunkach podwyższonej wilgotności,
- kondensacji pary wodnej,
- zapylenia,
- zalania urządzenia lub kontaktu urządzenia z cieczami,
- montażu urządzenia w miejscu niespełniającym wymagań środowiskowych dla urządzeń o stopniu ochrony IP20,

